

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ Торгового комплекса «ТАРЕЛКА»

ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

Территория ТК - общая территория ТК- здание и прилегающая к нему территория, в том числе парковки, включая места, куда в соответствии с установленными Администрацией правилами, доступ Посетителей:

- а) всегда запрещен (технологические помещения, места размещения инженерного оборудования, места производства работ, зоны разгрузки и т.п.) (**закрытые зоны**);
- б) ограничен, т.е. возможен лишь при определенных условиях (офисные, административные, складские помещения, эвакуационные, пожарные, запасные выходы и т.п.) (**ограниченные зоны**);
- в) разрешен, т.е. возможен с соблюдением режима работы ТК, если специально не ограничен Администрацией (магазины, коридоры, атриумы, вестибюли, туалеты, общие проходы и т.д.) (**свободные зоны**).

Свободные зоны ТК предназначены исключительно для культурного отдыха, питания (в местах, организованных для употребления пищи), осуществления покупок и участия в организованных собственником или арендаторами/субарендаторами ТК развлечений.

Администрация ТК, лица, уполномоченные собственником ТК осуществлять управление ТК, выполнение отдельных функций по содержанию ТК.

Посетители - лица, посещающие ТК с целью совершения покупок, получения услуг от собственников и арендаторов/субарендаторов ТК.

Служба внутреннего контроля - сотрудники службы внутреннего контроля, выполняющие функции обеспечения порядка, организации доступа посетителей в ТК и контроль за соблюдением настоящих Правил.

Фудкорт – общее помещение, расположенное на втором этаже ТК, оборудованное местами для комфортного приема пищи, предназначенное для размещения гостей пунктов общественного питания – операторов фудкорта- арендаторов ТК

Пункты общественного питания – рестораны, кафе, помещения операторов фудкорта, расположенные в арендуемых производственных помещениях ТК «Тарелка».

ТК- торговый комплекс «Тарелка»- объект недвижимого имущества, расположенный по адресу: г. Златоуст, посёлок Айский, д. 70.

Администрация ТК принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания Посетителей в ТК, недопущения причинения вреда Посетителям либо их имуществу на Территории ТК, доступной для Посетителей.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие правила посещения торгового комплекса «Тарелка» (далее по тексту правила), устанавливаются собственниками ТК «Тарелка» (далее по тексту ТК), расположенного по адресу: Челябинская область, г. Златоуст, поселок Айский дом 70 и регламентируют общие правила для всех посетителей ТК в целях комфортного и безопасного присутствия на его территории посетителей, персонала и арендаторов/субарендаторов ТК.

Правила поведения устанавливаются обязательными к исполнению для всех категорий посетителей и иных третьих лиц, в целях их комфортного и безопасного присутствия на территории ТК, безопасной эксплуатации здания, антитеррористической защищенности объекта и противопожарной безопасности, а также в целях обеспечения законных прав и интересов посетителей.

Правила доводятся до сведения посетителей путем размещения на официальном сайте ТК в сети Интернет по адресу [http:// tktarelka.ru](http://tktarelka.ru), и на информационном стенде внутри ТК, краткие выдержки из правил в виде графических обозначений располагаются на входных группах в ТК. Изменения в настоящие правила доводятся до сведения посетителей администрацией ТК в аналогичном порядке.

Территория ТК является частной собственностью, в связи с чем, собственник ТК самостоятельно, с соблюдением законодательства Российской Федерации определяет содержание правил посещения ТК «Тарелка».

Фактом посещения ТК посетители выражают согласие с настоящими правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью, либо в какой-то части с правилами, с требованиями администрации ТК, сотрудников службы внутреннего контроля посетитель обязан покинуть территорию ТК.

В связи с тем, что собственник здания не осуществляет деятельности по реализации товаров, работ, услуг Посетителям, на него не распространяются положения о публичном договоре (ст.426 ГК) и положения Закона о защите прав потребителей.

Предоставление доступа посетителям в ТК осуществляется собственником в порядке реализации им своих прав, и в целях приобретения посетителями товаров (работ, услуг) у арендаторов, субарендаторов ТК, осуществляющих свою деятельность в ТК на основании договора аренды (субаренды). По просьбе посетителя, администрация вправе оказывать посетителю содействие в защите его прав и интересов в отношениях с третьими лицами.

Посещение ТК в целом или в его отдельных частях может быть ограничено администрацией путем: -определения мест, в которые доступ посетителей запрещен или ограничен;

- установления режима работы ТК или отдельных его частей;
- введения пропускного режима при доступе в определенные части ТК и/или в определенное время;
- отказа в доступе в ТК посетителям, несоблюдающим правила, и т.д.;
- посетитель, которому отказано в посещении ТК, обязан немедленно покинуть территорию ТК (часть ТК), и не осуществлять попыток проникновения на нее.

В помещении ТК, посетители могут войти только через специально для них предназначенные и оборудованные входы/выходы, и находиться в них исключительно в течении установленного времени работы.

В ТК организована система видеонаблюдения, фиксирующая посетителей и их действия, которая предназначена для фиксации событий/происшествий в ТК, сохранности имущества Торгового комплекса и обеспечения порядка в нем, данные системы видеонаблюдения могут быть предоставлены по письменному запросу. ТК также оснащен дополнительно системой видеонаблюдения «Безопасный город» с передачей данных в структуры обеспечения безопасности граждан и предотвращения правонарушений.

В целях прекращения/предотвращения правонарушений по заявлению посетителя сотрудники службы внутреннего контроля могут вызвать наряд полиции, сотрудников Росгвардии, ГБР.

Раздел 1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОВЕДЕНИЮ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ТК

1.1. Посетителю на территории ТК запрещается:

- 1.1.1. Курение, в том числе электронных устройств, и любых иных, вне специально отведенных для этого, обозначенных мест.
- 1.1.2. Употреблять на территории ТК запрещенные вещества, алкогольные напитки. Распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольную и спиртосодержащую продукцию на, за исключением пунктов общественного питания, где осуществляется реализация этой продукции, употреблять еду и иную пищевую продукцию, отходы от которой загрязняют пространство ТК, мусорить в помещениях и на территории ТК.
- 1.1.3. Находиться на Территории ТК в состоянии: алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных веществ.
- 1.1.4. Посещать ТК без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность.
- 1.1.5. Проносить на Территорию ТК:
 - взрывчатые вещества, взрывные устройства;
 - любое оружие и (или) патроны к нему, боеприпасы;

- средства самообороны, электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов;
- токсичные вещества;
- колюще-режущие предметы;
- пиротехнические средства.

Доступ на территорию ТК посетителей с оружием, возможен только для находящихся при исполнении своих служебных обязанностей сотрудников правоохранительных органов, имеющих право на ношение оружия, по их требованию и после предъявления ими сотрудникам службы внутреннего контроля своего служебного удостоверения и фиксации его в специальном журнале персональных данных такого Посетителя, реквизитов удостоверения, даты, времени и факта пропуска такого Посетителя с оружием по служебной необходимости.

1.1.6. Нарушать общественный порядок, демонстрировать явное неуважение к посетителям и сотрудникам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным обращением к посетителям и сотрудникам. Инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия.

1.1.7. Совершать любые действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

1.1.8. Организовывать незаконные либо несогласованные Администрацией ТК собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие.

1.1.9. Без согласования с Администрацией ТК проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские, агитационные мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную информацию, осуществлять сбор денег, голосов, ставок, любую торговую или иную коммерческую деятельность несогласованную с Администрацией ТК.

1.1.10. Организовывать азартные игры, и участвовать в них.

1.1.11. Заниматься бродяжничеством и(или) попрошайничеством.

1.1.12. Производить неуместный вызывающий нарушение спокойствия шум, мешающий другим Посетителям, играть на музыкальных инструментах, использовать громкоговорители, в т.ч. мини-колонки, проигрывать радио, компакт диски и прочие аудиозаписи на любом виде носителей.

1.1.13. Проводить фото и/или видео съемку, фотосессии в местах с запрещенным и ограниченным доступом без разрешения Администрации ТК. В помещениях и на территории Торгового комплекса можно производить съемку и фотографировать исключительно в личных целях.

1.1.14. Предпринимать попытки проникновения в запрещенные зоны либо в зоны с ограниченным доступом без выполнения условий нахождения в последних. Заходить за ограждения в обозначенных местах проведения ремонтных или любых других видов работ.

1.1.15. Оставлять детей без присмотра.

1.1.16. Находиться на Территории ТК с животными, рептилиями, птицами (за исключением собак-поводырей и с целью посещения специализированных торговых точек для осуществления покупок).

1.1.17. Оставлять сумки и личные вещи без присмотра.

1.1.18. Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, заходить на озелененные территории и в служебные помещения, оформленные соответствующими информационными табло, спрыгивать с любой высоты. Сидеть на лестницах, полах, оградах и тротуарах.

1.1.19. Передвигаться на роликовых коньках, скейтбордах, сигвеях, самокатах, гироскутерах и других средствах индивидуальной мобильности (за исключением предлагаемых к прокату арендаторами ТК на территории ТК), велосипедах по торговым помещениям и местам общего пользования ТК. Запрещено передвигаться на торговых и продуктовых тележках. При использовании тележек супермаркетов- оставлять тележки на парковке, входных группах, загромождать пути эвакуации.

1.1.20. Нарушать правила пользования лифтами и эскалаторами, расположенные в определенном месте. Кататься на перилах эскалаторов.

1.1.21. Свешиваться с ограждений атриума, эскалаторов.

1.1.22. Хранить велосипеды в общих зонах ТК вне специально установленной парковочной рампы.

1.1.23. Заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки при наличии соответствующих информационных табличек. Ходить по обозначенному табличкой мокрому полу, облицованному плиточным покрытием в санузлах и местах общего пользования ТК.

1.1.24. Портить имущество ТК или третьих лиц, совершать любого рода посягательства на него.

1.1.25. Трогать, перемещать мебель, украшения, елочные игрушки, элементы декора ТК, оградительные элементы, рекламные стойки и др. инвентарь, в том числе подключенное к электропитанию оборудование, не предназначенное для игр и развлечений.

1.2. Посетитель обязан:

1.2.1. Сообщить сотрудникам службы внутреннего контроля о наличии при себе предметов, с которыми доступ в ТК согласно настоящим Правилам запрещен, обеспечить оставление таких предметов за пределами территории, на которую осуществляется доступ (в личном транспорте).

1.2.2. По требованию сотрудников службы внутреннего контроля предъявить к осмотру, в т.ч. с использованием металлодетектора крупногабаритные сумки, коробки. Выполнение указанного требования является одним из условий пропуска Посетителя в ТК или в его определенную часть в целях соблюдения требований пожарной безопасности и антитеррористической защищенности

объекта.

1.2.3. Соблюдать соответствующие действующему законодательству РФ и Правилам посещения требования Администрации ТК, сотрудников службы внутреннего контроля. В том числе правила, устанавливаемые для посетителей арендаторами и иными третьими лицами при осуществлении ими деятельности на территории ТРК.

1.2.4. Покинуть Территорию ТК в случае предъявления такого требования Администрации ТК, сотрудников службы внутреннего контроля.

1.2.5. Воздержаться от действий способствующих возникновению травм у посетителей или сотрудников ТК.

1.3. Посетитель в праве:

1.3.1. Получать полную информацию о режиме работы ТК, Администрации ТК, отдельных арендаторов ТК, действующих Правилах.

1.3.2. Посещать свободные к доступу зоны ТК с учетом режима работы ТК и его отдельных частей и соблюдением требований настоящих Правил.

1.3.3. Получать вежливое компетентное обслуживание от сотрудников Администрации ТК.

В случае несоответствия этому пункту поведения сотрудников Администрации ТК обращаться в Администрацию ТК для содействия в защите его прав и интересов в отношении с указанными третьими лицами. При предъявлении конкретной описании ситуации (примерного времени инцидента, описания сотрудника и его конкретных действий) и личного контакта с обеими сторонами произошедшего инцидента, администрация обязуется провести всестороннее изучение ситуации и предпринять конкретные действия ТК для разрешения конфликта.

Раздел 2. ПРАВИЛА НАХОЖДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ НА ФУДКОРТЕ ТК

Целью нахождения на фудкорте ТК «Тарелка» является получение услуг общественного питания у арендаторов данной зоны. Соответственно посетитель находящийся на фудкорте без указанной цели должен покинуть указанную зону и не занимать гостевые места.

На фудкорте запрещено:

- употребление алкогольных напитков;
- любое перемещение столов с мест их размещения с любой целью;
- в дни с высокой заполняемостью фудкорта (в том числе выходные и праздничные) занимать столики после окончания принятия пищи;
- нахождение с любыми животными;

в остальном действуют общие правила посещения ТРК

Для проведения дня рождения на фудкорте ТК «Тарелка»

Посетители обязаны:

- воспользоваться услугами операторов развлечений и пунктов общественного питания ТК;
- получить согласие Администрации ТК на проведение мероприятия
- по окончании убрать за собой бытовой мусор, при необходимости, выкинуть мусор в урну, и расставить мебель в прежнем порядке;

Посетителям запрещено:

- распивать спиртные напитки, за исключением слабоалкогольных напитков, приобретенных в пунктах общественного питания ТК;
- приносить с собой напитки и продукты питания, за исключением именинного торта, фруктов и десертов, не предлагаемых к продаже в пунктах общественного питания ТК;
- располагаться в месте, несогласованном с Администрацией ТК;
- одновременная посадка более 15 человек, объединение более 3 столов, более чем на 2 часа;

При грубом нарушении общих Правил поведения посетителей в ТК «Тарелка» сотрудники службы внутреннего контроля имеют право прекратить празднование и удалить нарушителей из ТК.

Раздел 3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭСКАЛАТОРАМИ

3.1. Находясь на эскалаторе, необходимо:

3.1.1. Стоять справа, лицом по направлению движения, держась за поручень.

3.1.2. Проходить с левой стороны, держась за поручень.

3.1.3. Быть внимательным при спуске с эскалатора, готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе, поднимать сумки-тележки, и иные предметы, а также полы длинной одежды во избежание их попадания в движущееся полотно или под поручень эскалатора. Следует с осторожностью пользоваться эскалатором на каблуках, поскольку возможно их защемление между элементами конструкции.

3.1.4. Детей до 7 лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 лет следует держать за руку. Следить, чтобы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а также иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и/или на нем, не попали на полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребенку при спуске с эскалатора.

3.1.5. Внимательно следить, а также не оставлять детей без присмотра на эскалаторе и/или возле него. Следить за тем, чтобы дети не попали в зазор между ограждением эскалатора на втором этаже и поручнем эскалатора.

3.2. Находясь на эскалаторе запрещено:

3.2.1. Любым образом касаться неподвижных частей эскалатора.

3.2.2. Ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, санки, зонты, трости, игрушки,

коляски, коробки, пакеты, тару, посуду, а также любые иные предметы на ступени и/или поручни эскалатора.

3.2.3. Прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а также любые иные предметы, в полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребенку при спуске с эскалатора.

3.2.4. Ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора. Сидеть на ступенях эскалатора. Бежать по эскалатору. Двигаться навстречу движению эскалатора.

3.2.5. Оставлять детей без присмотра.

3.2.6. Заступать за желтую ограничительную линию на ступенях эскалатора.

3.3. В случае, если вы стали свидетелем несчастного случая на эскалаторе, необходимо остановить эскалатор, незамедлительно сообщив о произошедшем сотруднику службы внутреннего контроля. О всех случаях нарушения данных правил необходимо срочно сообщить в администрацию ТК.

Раздел 4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИФТАМИ

4.1. Первоочередным правом пользования лифтами обладают следующие лица: инвалиды, беременные женщины, посетители с детьми/детскими колясками, пожилые люди.

4.2. Арендаторы и Посетители ТК обязаны:

4.2.1. Неукоснительно соблюдать Правила пользования лифтами, размещенными в кабине лифта, бережно относиться к оборудованию лифта, соблюдать чистоту и порядок в кабине лифта.;

4.2.2. Следить за тем, чтобы количество людей в кабине лифта не превышало разрешенного. При появлении звукового сигнала о перегрузке часть пассажиров обязана выйти из кабины.

4.3. В кабине лифта запрещено:

4.3.1. Перевозить оборудование и грузы в результате перевозки которых может произойти порча внешнего вида лифта;

4.3.2. Пытаться самостоятельно покинуть остановившуюся кабину лифта

4.3.3. Размещать любого рода информационные, агитационные и рекламные материалы без согласования с Администрацией ТК.

4.3.4. Проводить фотосессии в лифте и задерживать кабину лифта на этажах.

Раздел 5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ НАЗЕМНОЙ ПАРКОВКИ

Администрация организывает на безвозмездной основе доступ на Парковку транспортных средств Посетителей с соблюдением режима работы Парковки и Правил, однако не оказывает Посетителям услуги по хранению и (или) охране транспортных средств, в связи с чем не несет ответственности за сохранность транспортного средства Посетителя, а также за вред,

причиненный транспортному средству третьими лицами.

5.1. Движение, остановка, стоянка на территории Парковки осуществляются в соответствии с требованиями Правил дорожного движения Российской Федерации (ПДД) (п.1.2 ПДД), в том числе в части дорожных знаков и разметки, а также с соблюдением настоящих Правил, указаний Администрации ТК, сотрудников службы внутреннего контроля.

5.2. В соответствии с п.4 ст.15, п. 1ст.17, п. 3 ст.27 Федерального закона от 08.11.2007 N 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» Администрация самостоятельно определяет правила пользования Парковкой и имеет право переместить (удалить с территории Парковки) транспортные средства Посетителей, размещенные с нарушением действующих правил, в том числе за счет последних, в том числе для обеспечения безопасности дорожного движения, устранения препятствий движению транспортных средств и (или) пешеходов. В указанных случаях риски случайного повреждения или гибели транспортного средства и иного имущества несет Посетитель, допустивший нарушение.

5.3. Обязательно соблюдение скоростного режима (скорость движения по территории парковки 5-15 км/час).

5.4. Посетителям запрещено:

5.4.1. Допускать превышение ограничения скорости движения транспортных средств, умышленно резкие ускорения, торможения, изменения направления их движения, повышенный шум от них (агрессивное вождение).

5.4.2. Нарушать требования дорожных знаков, разметки, ПДД.

5.4.3. Парковать автотранспорт на проезжих частях, въездах и выездах, вне зон парковочных «карманов», газонах, тротуарах, возле дверей вспомогательных помещений, расположенных на территории, на местах для инвалидов в отсутствие соответствующего права, а также в любых других местах, кроме специально отведенных парковочных мест, обозначенных соответствующей разметкой.

5.4.4. Допускать остановку, стоянку транспортного средства в нарушение дорожных знаков и разметки, в том числе под видом аварийных (с включением знака аварийной остановки) (в том числе высаживать и забирать пассажиров напротив входов в ТК), иным образом создавать или провоцировать создание любых пробок (заторов), снижение пропускной способности территории, предназначенной для движения транспортных средств.

5.4.5. Проезд большегрузных машин, любой дорожной техники, больших автобусов для частных групп посетителей без согласования с администрацией ТК.

5.4.6. Размещать на парковке грузовые автомобили с разрешенной максимальной массой более 2,5т и/или занимающие больше одного парковочного места.

5.4.7. При пользовании тележками супермаркета - разгружать товар из тележек в автомобиль вне

парковочного «кармана», оставлять тележки на проезжих частях или загоразивать ими парковочные места, перемещать тележки за пределы территории ТК, допускать их неконтролируемое перемещение, причинение ими вреда транспортным средствам.

5.4.8. Оставлять автотранспорт на территории ТК после окончания работы ТК.

5.4.9. Производить ремонт и техническое обслуживание автомобилей, а также их помывку.

5.4.10. Допускать повреждение, разрушение дорожного покрытия, дорожных знаков, разметки, иного имущества на парковке.

5.4.11. В случае ДТП на Парковке или непосредственно возле въезда на нее Посетитель обязан выполнить требования ПДД, а кроме того, немедленно известить любого из сотрудников Администрации ТК, для оказания ими содействия в скорейшем устранении последствий ДТП в целях восстановления беспрепятственного движения транспортных средств.

5.4.12. Проведение коммерческих / рекламных, пропагандистских мероприятий без письменного разрешения администрации ТК.

5.4.13. Сбор различного рода пожертвований, распространение листовок.

5.4.14. Использовать Парковку в целях, несвязанных с движением, остановкой, стоянкой транспортных средств и движением пешеходов, в том числе для любого рода соревнований, гонок, собраний.

5.4.15. Распивать спиртные напитки и пиво.

5.4.16. Передвижение на роликовых коньках, самокатах, гироскутерах скейтбордах, велосипедах и иных средствах индивидуальной мобильности по дорогам и местах стоянки машин, во избежание несчастных случаев.

5.4.17. ТК не несет ответственности за имущество посетителей на территории парковки.

5.6. Администрация вправе перекрывать движение и/или прекращать доступ к Парковке, отдельным ее частям в случае проведения каких-либо мероприятий или иной необходимости, а также устанавливать места, за пределами которых Парковка для определенных лиц (например, сотрудников, арендаторов ТК) или категорий транспортных средств запрещена.

5.7. Транспортные средства, припаркованные в непредназначенных для парковки местах, обозначенными знаками могут эвакуироваться. Сотрудники службы внутреннего контроля ТК «Тарелка» имеют право остановить, предупредить или удалить с территории ТК нарушителей настоящих правил. Нарушители будут нести ответственность, в соответствии с действующим законодательством РФ.